

关于正式启用民航华东地区行政服务中心 和上线“一网通办”办事网站的通知

各监管局、航空运输（通用）公司、机场公司，局属上海地区企事业单位，局机关各部门：

为全面深化我局“放管服”改革各项工作，进一步推动政府职能转变，持续改进政务服务水平，不断优化华东民航行政服务环境和办事效率，经研究，决定于**2019年3月1日**起，正式启用“民航华东地区行政服务中心”（以下简称行政服务中心），并同时上线“一网通办”办事网站。现将有关事项通知如下：

一、行政服务中心

（一）办事地点：

上海市徐汇区云锦路600号航汇大厦一楼大厅

（二）工作时间：

法定工作日：上午 9:00-11:30 下午 13:00-16:30

（其他时间调整以通知公告为准）

（三）服务范围：

行政服务中心是在原有“民航华东地区管理局办证大厅”的基础上扩建而成，目前可受理原办证大厅的全部业务，原业务受理窗口均改为综合受理窗口，不再区分具体专业；同时，部分业务也可在“一网通办”网站上进行操作，实现“一窗综办、一网通办、一站服务”。

未来，我局计划将华东民航业务方面相关的行政审批、行政许可、行政备案事项的材料接收、办理进程反馈、民航业务咨询、文件执照取送等服务性工作全部纳入行政服务中心，构建华东民航行政审批公共服务平台，为民航行政相对人和办事群众提供更加便捷高效、公开透明、公平可及的公共服务。具体服务事项将及时对外公告。

二、“一网通办”网站

（一）网站网址：

hdzw.caac.gov.cn

（二）主要功能：

1.“一网通办”网站作为行政服务中心的网上办事平台，主要满足服务事项线上办理的需要。

2.网站集成了部分相关民航业务系统的入口，可以通过该网站更加方便快捷地进行链接和跳转。

3.网站首页专门划设了通航管理服务平台板块(即“云端通行”),可满足通航企业和机场用户的部分需求。

4.网站兼具了政务公开、新闻资讯、信息查询、意见反馈等功能。

(三) 相关说明:

1.网站注册分“个人用户注册”和“企业用户注册”,企业用户在首次注册时需要向行政服务中心提交确认申请,由行政服务中心激活企业注册账号。

2.网上办事流程以各业务部门要求为准,相关《办事指南》会及时在网站上公布。

三、其他事项

(一)行政服务中心启用后,原“办证大厅”将设置一周时间作为过渡期,过渡期间只保留1个办事席位。

(二)行政服务中心咨询电话:021-61194528 021-61194529

投诉电话:021-22321478

附:民航华东地区行政服务中心位置图

民航华东地区管理局

2019年2月27日

