**民航电子证照系统使用手册**

**（行政相对人版）**

**PART1.电子证照服务**

**1、服务说明：**

**行政相对人**登录“民航行政审批服务平台”服务门户（https://zwfw.caac.gov.cn/），查看本人所持有的电子证照详情信息，查询民航电子证照公开信息，以及进行电子证照信息和文件核验。

**2、使用流程：**

* **我的证照**
* **服务入口**

|  |
| --- |
| **服务入口1：**首页→我的证照 |
|  |
| **服务入口2：**我的→我的证照 |
|  |

* **证照查看**

|  |
| --- |
| 1.在搜索框内输入所需查找的证照名称，点击【搜索】查找目标证照 |
|  |
| 2.点击证照缩略信息图标，查看证照详情信息 |
|  |
| 3.在点击上图弹窗中【查看详情】按钮，进入电子证照文件下载页 |
| **说明：**ofd格式件是国产化文件格式，可用wps、数科阅读器、点聚OFD阅读器等客户端软件打开；pdf格式是国际上常用的文件格式，可用 Arcobat Reader、福昕阅读器、wps、点聚OFD阅读器等客户端软件打开。 |

* **证照核验**
* **服务入口**

|  |
| --- |
| 首页→政务查询→证照核验 |
|  |

* **证照信息核验**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.在“证照信息核验”界面中输入证照编码和持证主体代码，完成验证后，点击【查询】进行证照信息核验。点击【重置】清除输入框内容。 | |
|  | |
| 2.核验完成后，展示信息核验结果 | |
| 证照信息核验成功 | 证照信息核验失败 |

* **证照文件核验**

|  |  |
| --- | --- |
| 1.在“证照文件核验”界面点击添加文件按钮，选择电脑本地待核验的电子证照文件 | |
| 1632767676(1) | |
| 2.点击【开始核验】，展示电子证照文件核验结果 | |
| 文件核验成功 | 文件核验失败 |

**PART2.移动端电子证照卡包**

**1、服务说明：**

使用“民航行政审批”APP进行亮示持证人电子证照，通过“扫一扫”功能扫码查验电子证照信息。

**2、使用流程：**

* **登录页面**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1631872761(1) | 1631872875(1) | 1631873047(1) |
| 1. 在“我的”页面点击   用户登录区域 | 1. 输入账号和密码，   点击登录按钮 | 3.登录成功 |

* **卡包首页**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1631873774(1) | 1631873817(1) | 1631873862(1) |
| 1.在“我的”页面选择“我的证照”，进入卡包首页 | 2.点击证照列表“添加”按钮，添加常用证照 | 3.点击“编辑”按钮，进行排序、移除、一键移除等操作 |

* **证照亮证**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * **我要亮证** | | |
| 1631874547(1) | 1631874626(1) | 1631874669(1) |
| 1.卡包首页证照列表中点击某一证照，进入“我要亮证”页面 | 2.点击图片放大浏览和保存图片 | 3.点击“扫码亮证”按钮展示亮证二维码 |
| * **我要反馈** | | |
|  | 1631875055(1) | 1631875149(1) |
| 1.在“我要亮证”页面中点击“我要反馈”按钮，进入证照反馈页面 | 2.填写手机号码、详细问题和意见及上传相关图片，提交反馈信息 | 3.反馈信息提交后，在反馈记录中可查询用户反馈的历史信息和详情 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * **扫码查验** | | |
| 1631875784(1) | 1631876120(1) |  |
| 1.被扫方亮示证照二维码 | 2.扫码方扫描对方二维码 | 3.扫码成功，展示证照信息 |

**PART3.照面二维码扫码查验**

**1、服务说明：**

使用“民航行政审批”APP、微信、支付宝等“扫一扫”功能扫码（照面二维码）查验电子证照底账信息。

**2、使用流程：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1631933689扫码 |  |  |
| 1. 扫描证照照面二维码   进入查询页面 | 2.点击查询按钮 | 3.滑动方块完成验证 |
| 1632768336(1) 1632768380(1)  核验成功页面 核验失败页面 | | |
| 4.验证完成后，展示证照查验结果 | | |